비즈니스

AI 구축을 파는 회사는, AI로 일하고 있는가

방동걸 (주)웨이스 대표이사
2026년 8월 1일

요즘 많은 IT 기업이 AI 에이전트 구축, 기업 AI 도입 서비스를 내놓습니다. 소개 자료는 화려하고, 시연은 매끄럽습니다. 그런데 한 가지 질문을 던지면 분위기가 달라지는 경우가 많습니다. "그래서, 귀사의 업무는 지금 AI로 돌아가고 있습니까?" VEXPLOR로 AI 구축을 파는 웨이스가 같은 질문을 스스로에게 던지며 적은 글입니다.

AI 구축을 팔면서 정작 자기 회사 업무는 AI로 바꾸지 못했다면, 고객 앞에 놓이는 것은 업무 시연이 아니라 데모입니다. 그리고 데모만으로 제품을 사라고 하는 것은, 자기도 먹지 않는 음식을 권하는 것과 같은 모순입니다.



데모와 업무는 다른 것입니다.

1. 데모와 업무는 다른 것이다

데모는 준비된 데이터 위에서, 준비된 질문에, 준비된 답을 보여줍니다. 잘못이 아닙니다. 데모의 역할이 원래 그것입니다. 문제는 데모가 보여주지 못하는 것에 있습니다.

실제 업무에는 예외가 있습니다. 형식이 제각각인 문서가 들어오고, 어제의 결정이 오늘의 문서와 어긋나고, 마감은 항상 겹칩니다. AI가 업무에 정말 붙었는지는 이 지점에서 갈립니다. 시연장의 5분이 아니라, 매일 반복되는 업무 속에서 예외를 만나고도 계속 굴러가는지. 이것은 데모로는 증명할 수 없습니다. 실제로 그렇게 일하고 있는 회사만 보여줄 수 있습니다.

2. 가장 확실한 검증장은 판매자의 사무실이다

AI 도입이 어려운 이유는 모델 성능이 아닙니다. AI를 회사의 실제 업무에 맞물리게 하는 일 — 문서가 어디에 있고, 수치의 기준 원본이 무엇이고, 어디까지 AI가 하고 어디부터 사람이 확정하는지를 설계하는 일이 어렵습니다.

그렇다면 이렇게 물을 수 있습니다. 자기 회사 업무에도 AI를 맞물리게 하지 못한 회사가, 남의 회사 업무에는 맞물리게 할 수 있을까요. 자사 업무는 가장 가까운 검증장입니다. 데이터도, 업무 절차도, 실패의 비용도 전부 자기 것이니 핑계가 없습니다. 여기서 통과하지 못한 방법론이 고객사에서 통과할 가능성은 높지 않습니다.

그래서 AI 구축 회사를 고르는 가장 단순한 기준은 이것이라고 생각합니다. 그 회사가 자기 업무를 AI로 바꿔서 일하는 모습을, 꾸며낸 시나리오가 아니라 있는 그대로 보여줄 수 있는가.



가장 확실한 검증장은 판매자의 사무실입니다.

3. 저희는 저희 업무부터 바꾸고 있습니다

웨이스는 이 질문에 답이 되기 위해, 자체 도구인 웨이스 워크벤치로 회사의 기본 업무를 실제로 전환하고 있습니다. 고객에게 권하는 방식 그대로, 저희가 먼저 일하는 방식입니다.

제안서 업무가 그렇습니다. 고객 요청서가 들어오면 AI가 요구사항을 분석하고, 회사의 실적과 수치를 기준 원본과 대조해 초안을 만들고, 완성 전에 모든 수치를 다시 검증합니다. 사람은 판단과 확정, 그리고 발송을 맡습니다.

회의도 그렇습니다. 녹음에서 회의록 정리, 관련 프로젝트 폴더 배포, 사내 관리 시스템 등록까지가 하나의 연결된 흐름으로 처리됩니다. 회사의 핵심 수치는 매일 아침 자동 점검이 문서 전체를 대조해, 어긋난 곳이 생기면 그날 바로 드러납니다.

이 글도 마찬가지입니다. 원고 작성, 수치 검증, 도식 생성, 발행까지 같은 체계 안에서 만들어졌습니다. 그래서 저희는 고객이 시연을 요청하면 데모 시나리오를 준비하는 대신, 오늘 저희가 실제로 처리한 업무를 보여드릴 수 있습니다.

물론 전부를 바꿨다고는 말하지 않겠습니다. 지금도 업무 하나씩 AI로 옮기는 중이고, 외부로 나가는 발송과 최종 결정은 여전히 사람이 합니다. 다만 방향은 분명합니다. 저희가 파는 것을, 저희가 매일 사용합니다.

04

공급사에 물어보십시오

AI 도입을 검토하고 계시다면, 후보 공급사에 이 한 가지를 물어보시기를 권합니다. "귀사는 그것으로 일하고 있습니까? 지금 보여줄 수 있습니까?"

준비된 데모가 아니라 오늘의 업무를 보여주는 회사라면, 그 회사는 도입의 어려움을 몸으로 알고 있는 회사입니다. 그 경험이야말로 기술보다 먼저 사야 할 것입니다.

WACE(웨이스)는 공장이 스스로 판단하고 멈추지 않게 하는 제조 AI 운영체제 VEXPLOR를 만드는 회사다.

원문 blog.vexplor.com/post/sell-ai-run-on-ai
발행 2026년 8월 1일 · 방동걸 (주)웨이스 대표이사

회사 주식회사 웨이스 (WACE Inc.) · 대표이사 방동걸 · 사업자등록번호 439-87-02852
주소 (18462) 경기 화성시 동탄영천로 150, 에이동(A동) 1702-1708호 (영천동, 실리콘앨리동탄)
연락처 전화 070-4730-0629 · contact@wace.me
홈페이지 wace.me · linkedin.com/company/wace-inc

원문 홈페이지 링크드인